



Vipera Cosmetics ma ochotę na więcej

KLIENT

VIPERA COSMETICS
Ryszard Wrzesiński

SEKTOR

FMCG

DZIAŁALNOŚĆ

Produkcja i sprzedaż kosmetyków kolorowych na terenie Polski, Rosji, Anglii i Emiratów Arabskich

ROZWIĄZANIE

System Zarządzania Forte

LICZBY

Firma istnieje od 1988 r., zatrudnia ponad 150 pracowników. Sprzedaje produkty w ponad 4000 sklepów.

www.vipera.com.pl

Vipera Cosmetics jest od lat liderem w branży kosmetyków kolorowych. Udało się to dzięki szerokiej i nowoczesnej ofercie firmy, na którą składają się produkty o najwyższym standardzie, w wyjątkowy sposób podkreślające kobiecą urodę. Kosmetyki Vipera Cosmetics nie tylko upiększają, ale i chronią oraz pielęgnują skórę. Firma zawsze wychodzi naprzeciw oczekiwaniom klientek, dlatego liczba zwolenniczek produkowanych przez Viperę kosmetyków stale rośnie. Oferta Vipery zmienia się, tak jak trendy w modzie i kosmetyce. To, co pozostaje niezmiennie, to wysoka jakość, która cechuje cały asortyment. Jest on sprzedawany w ponad 4000 sklepów. To dużo, ale firma miała ochotę na więcej.

– Istotnym czynnikiem było wdrożenie oprogramowania, które (...) w dalszych krokach pozwoli zintegrować pozostałe działy firmy: księgowość i kadry.
- Agnieszka Gawin, analityk sprzedaży w Vipera Cosmetics

Pomoc w rozwoju

– Podstawowym hamulcem rozwoju był przede wszystkim brak systemu do rozliczeń produkcji - mówi Agnieszka Gawin, analityk sprzedaży w Vipera Cosmetics. I dodaje: *System, z którego firma korzystała nie dawał możliwości automatyzacji procesu produkcji, dlatego też istotnym czynnikiem było wdrożenie oprogramowania, które z jednej strony z informatyzuje te procesy a z drugiej strony umożliwi współpracę z oprogramowaniem zarządzającym gospodarką magazynową, oraz - w dalszych krokach - pozwoli zintegrować pozostałe działy firmy: księgowość i kadry.* Używany program magazynowy nie pozwalał na gromadzenie wszystkich informacji, które w rozwijającej się firmie usprawniają pracę oraz ułatwiają zbieranie danych. Istotną potrzebą był więc system, który będzie w stanie identyfikować m.in. kolejne paczki z kosmetykami, podpowiadać jak je pakować oraz przekazywać informacje, gdzie dane produkty się znajdują, a także taki, który zaoferuje przejrzysty system raportowania. Vipera Cosmetics postanowiła poszukać wiarygodnego partnera informatycznego, który wprowadzi niezbędne zmiany.

Potrzeba wiarygodnego partnera

Wybór padł na **SerwNet**, Złotego Autoryzowanego Partnera Sage, wiernego od lat produktom tejże firmy. Rozpoczęto rozmowy, a po ostatecznej decyzji – audyt potrzeb informatycznych firmy.

– Często klient, w rozmowach z nami, nie ujawnia pewnych istotnych informacji, uważając je za oczywiste. Patrzy też na nowy system z perspektywy starego. Kluczową kwestią pierwszego etapu wdrożenia było więc dokładne zrozumienie, jak pracuje klient i czego naprawdę potrzebuje. – mówi Leszek Antolik, właściciel firmy SerwNet. I tak okazało się, że aby zapewnić optymalne działanie całego procesu – od produkcji do dystrybucji i sprzedaży, należało wprowadzić kompleksowy system informatyczny do zarządzania procesami.

Wybór padł na System Zarządzania Forte, moduły: Zarządzanie Produkcją oraz Handel, Finanse i Księgowość, Kadry i Płace.

Więcej, niż się spodziewano

Wdrożenie rozpoczęło się w listopadzie 2009 roku, a zakończyło w lutym 2010. Współpraca między firmami trwa jednak dalej. Firma Vipera, która zwróciła się do SerwNetu po rozwiązanie dla produkcji i sprzedaży, w międzyczasie zdecydowała

– Najważniejszą sprawą podczas każdej współpracy, także w tym przypadku, była dokładna analiza i zrozumienie potrzeb klienta.

– **Leszek Antolik, właściciel firmy SerwNet.**

się także na moduły Środki Trwałe oraz Analizy Finansowe.

– Klient, widząc potencjał w systemie wciąż dostarcza nam nowych pomysłów, które pragnie wdrażać. Nie zawsze oznacza to nowe elementy systemu. Czasami pokazujemy, że niektóre problemy można rozwiązać korzystając z wdrożonych już modułów, innym razem szukamy nowych rozwiązań. – mówi Leszek Antolik.

Więcej czasu, przyjemniejsza praca

Co zyskała firma Vipera dzięki nowemu systemowi od Sage? Przede wszystkim oszczędność czasu.

– Pierwotnie wymagaliśmy usprawnienia procesu produkcji poprzez jego informaty-

zację, a tym samym – automatyzację większości czynności do tej pory wykonywanych ręcznie – mówi Agnieszka Gawin. Nowy system stał się także łatwiejszy w utrzymaniu, szczególnie jeśli chodzi o stronę informatyczną. Ostatecznie, wdrożenie modułów Zarządzanie Produkcją oraz Finanse i Księgowość, Kadry i Płace, Handel, pozwoliło nie tylko usprawnić pracę, ale także sprawiło, że stała się ona przyjemniejsza – SerwNet zadbał o efektywne wdrożenie produktów Sage, które, m.in., ze względu na przejrzysty interfejs, zostały uznane za przyjazne dla użytkownika. Kolejne moduły ułatwiły także integrację pracy pomiędzy działami firmy.



Potrzeby Klienta	Rozwiązanie	Korzyści z wdrożenia
<ul style="list-style-type: none">• Wydajny, kompleksowy i stabilny system do rozliczeń produkcji• Możliwość zintegrowania pracy pomiędzy działami firmy• Oszczędność czasu• Maksymalna automatyzacja procesów w firmie• Przyjazne środowisko pracy• Sprawny obieg informacji• Implementacje specyficznych narzędzi biznesowych bez straty wydajności• Wielowymiarowa analiza danych• Dalszy, harmonijny rozwój aplikacji	<p>System Zarządzania Forte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zarządzanie Produkcją• Handel• Finanse i Księgowość• Kadry i Płace	<ul style="list-style-type: none">• Usprawnienie przepływu danych wewnątrz firmy oraz z jej partnerami• Kontrola magazynu i surowców w procesie produkcyjnym oraz dystrybucyjnym• Wydajne i szybkie dostarczanie, także szczegółowych, informacji do podejmowania kluczowych decyzji• Zwiększenie bezpieczeństwa systemu• Możliwość rozliczania efektywności pracowników• Znaczna oszczędność czasu na rutynowych czynnościach, obecnie zautomatyzowanych• Duży potencjał rozwojowy systemu

Forte Zarządzanie Produkcją wspomaga definiowanie, planowanie i wytworzenie produktu. Umożliwia efektywne zarządzanie procesem produkcyjnym oraz zarządzanie kosztami i ewidencjonowanie odpadów powstałych w czasie produkcji. W znacznym stopniu ułatwia pracę działu produkcji oraz działu księgowego czyniąc ich pracę bardziej efektywną dzięki zarządzaniu procesami produkcyjnymi, możliwości obsługi wielu zleceń produkcyjnych oraz planowaniu potrzeb produkcyjnych. Pozwala na dostosowanie metod i procesów produkcyjnych do zmieniających się potrzeb klientów oraz

na znaczne obniżenie kosztów produkcji, poprzez bieżącą kontrolę kosztów dodatkowych, odpadów i zużytych surowców. Do pracy z systemem niezbędny jest program Forte Handel, ponieważ system produkcyjny korzysta z kartotek towarowych, dokumentów magazynowych i zdefiniowanych magazynów. Zapewnia to możliwość

korzystania z automatycznych księgowarów dokumentów, tj. wydań do produkcji, przyjęć z produkcji, korekt, a co za tym idzie, pełną współpracę również z rozwiązaniami finansowo-księgowymi Sage sp. z o.o.